

Институт за здравствену заштиту мајке и детета Србије „Др Вукан Чупић”



Радоја Дакића 6-8, 11070 Београд

тел: 3108-108; факс: 2697-232; e-mail: majkaidete@ptt.rs

Институт је у континуитету акредитован од 2011.

године, а поновно акредитован од маја 2023. године

на 7 година

РЕПУБЛИКА СРБИЈА  
ИНСТИТУТ ЗА ЗДРАВСТВЕНУ ЗАШТИТУ  
МАЈКЕ И ДЕТЕТА „ДР ВУКАН ЧУПИЋ”  
УТВРЂЕНА ЗА АКРЕДИТАЦИЈУ  
ЗАКОНСКИМ ПРАВИЛИМА  
Дел. број: 11/19  
Датум: 26.12.2023.  
НОВИ БЕОГРАД, Радоја Дакића бр. 6-8  
Тел: 3108-108, Факс: 2697-232, П. Бокс 71

Директору ИМД: Проф. др Радоју Симићу

Управнику Педијатријске клинике: Проф. др Владиславу Вукомановићу

Управнику Клинике за деčју хирургију: Асс. др сц. мед. Ђорђу Крављанцу

### МЕРЕЊЕ ЗАДОВОЉСТВА ЗАПОСЛЕНИХ У ИНСТИТУТУ ЗА ЗДРАВСТВЕНУ ЗАШТИТУ МАЈКЕ И ДЕТЕТА СРБИЈЕ „ДР ВУКАН ЧУПИЋ”

У Институту за здравствену заштиту мајке и детета Србије „Др Вукан Чупић” од 27. новембра у 7 часова до 28. новембра у 7 часова 2023. године, је обављено испитивање задовољства запослених. Подељено је 520 упитника. Попуњено је 269 упитника (52% од подељених). Евалуацијом анкетних упитника, узимајући у обзир анкетирани који су одговорили на питање, добили смо следеће резултате:

Женског пола је било 80%, а мушког 20%. Ако се посматра структура испитаника у односу на руководећу функцију, 14% испитаника има руководећу функцију. Највећи број испитаника – 54% је био у старосној групи између 35-54 година, 30% у групи до 35 година, а најмање – 16% у групи изнад 55%.

По структури испитаника, највише су биле заступљене медицинске сестре/техничари 68%, доктори медицине 12%, здравствени сарадници 8%, администратори – 7%, технички радници – 4% и магистри фармације 1%.

Карактеристике	Оцена
1. Адекватност опреме за рад	3,29
2. Адекватност простора за рад	3,11
3. Расположиво време за рад	3,45
4. Аутономија у обављању посла – могућност самосталног доношења одлука	3,39
5. Уважавање и вредновање вашег рада од стране претпостављених	3,31
6. Непосредна сарадња са колегама	4,04
7. Однос пацијената према вама	3,95
8. Могућност за професионални развој/ континуирану едукацију	3,28
9. Финансијска надокнада за рад	2,14
10. Руководјење и организација рада у установи	2,96
11. Одржавање адекватних хигијенских услова за рад у складу са мерама превенције болничких инфекција	3,44
Просечна оцена	3,31

Приликом обављања посла у редовним условима веома много су напети, под стресом или притиском – 32%, много – 23%, а умерено – 35% запослених. Мало је напето, под стресом или притиском – 7%, а нимало – 3%.

О промени посла у наредних 5 година не размишља 41% запослених, у приватни здравствени сектор би отишло 14%, а послове ван здравствене заштите би обављало 26% запослених. О одласку у иностранство размишља 19% запослених.

Највећи број анкетираних запослених не ради додатно - 75%, док у приватној пракси ради 12%, у неком другом сектору - 10%, а у настави - 3%.

Узимајући све наведено у обзир, укупно задовољство запослених послом који обављају је 2,98.

#### Коментари и предлози

Анкетирани су навели следеће примедбе и предлоге за унапређење квалитета рада и задовољства запослених:

- Бољи услови рада, боља плата, повећати број запослених.
- Дискриминација немедицинског кадра у односу на медицински у висинама личног дохотка!
- Докле куповина диплома, запошљавање неспособних. Где је директор Финансијске службе купио диплому. А млади, паметни, вредни нам губе године на Бироу за запошљавање. Страшно!!!
- Доведите нову снагу и хоћу унапређење у плати.
- Дупло већа плата, онда би се могло размишљати о остајању у земљи.
- Када мислите да смените директора Финансијске службе. Ваљда ће ускоро и његовим махинацијама доћи крај.
- Лоша материјална ситуација у здравству.
- Мала плата, пуно одговорности.
- Молимо вас да нам се убудуће исплаћују прековремени сати или да нам омогућите коришћење слободних дана.
- Највећа примедба је што на све недостатке у здравству које се не поправљају ви дајете анкету. Страшно.
- Не добијамо униформе, кломпе, доручак. Све то купујемо од плате.
- Незадовољство са платама.
- Обезбедити радне униформе и обућу на годишњем нивоу, да не би сами куповали. Хвала на разумевању.
- Овде можете уписати примедбе и предлоге за унапређење квалитета рада и задовољства запослених
- Плата по учинку, а не сви исту плату!
- Платити прековремене сате!!!!!!
- Потребно је повећати лични доходак, јер већина стрних фирми има много већа примања, а многи раде и од куће.
- Повећати број сестара и надокнаду за рад.
- Повећати број запослених (медицинско и немедицинско особље). Повећати плату.
- Повећати плату административним радницима.
- Предлог: платити запосленима прекиовремене сате или дати слободне дане.
- Предлоге неће нико да слуша!
- Срам да вас буде! Од годишњег одмора нам узимате. То су наше плате зарађене. Пакетићи да се дају до 14-те године. Униформе бар једном годишње. Топли оброк,

регрес да се посебно и одвојено од плате плати!!! Тринаеста плата, за то никад чули нисмо.

- Топли оброк? Мали лични доходак? Регрес?
- Већа брига о запосленима на нивоу разговора. Показати заинтересованост од стране руководиоца према запосленом. Више неформалних људских разговора. Више формалних конструктивних састанака са јасно дефинисаним циљевима и плановима. Делегирање задатака и расподела одговорности Институт припада свим запосленима - без изузетака и двоструких стандарда (аршина)!
- Већа плата. Да се не смањује превоз, да се не скидају паре за коришћење годишњег одмора јер смо то заслужили. Тринаеста плата - обавезна, пакетићи и за децу до 14 година, униформе бар 1 годишње. Регрес и топли оброк да се одвоје да би знали колика нам је плата. Синдикат да се позабави правима радника, а не да служе за потписивање административних забрана.
- Због обима посла и тежине рада молим вас да будемо плаћени у складу са тим! Потребан већи број здравствених радника! Радити на едукацији и унапређењу понашања у колективима, елиминисати застареле начине опхођења!
- Због великог обима посла и сталне промене колега који круже по одељењима нема довољно времена за едукацију медицинских сестара о послу, неким не тако честим дијагнозама, као и доста интервенција које се не виђају често.

Београд,

26.12.2023.

Аналізу урадиле

*Smiljana Gabrijele*  
Габријела Смиљанић, дипл.здрав.стат.

*Билана Боровина-Баклаја*  
Дипл. инж. Биљана Боровина-Баклаја, МСц

Начелник Службе за организацију,  
планирање, евалуацију и медицинску  
информатику

*Нина Кубуровић*  
Прим. др сци. мед. Нина Кубуровић